

## Relevé d'échanges du Comité de Partenaires Régional Auvergne

9 décembre 2024 - 14h/17h à Lyon

Ce relevé d'échanges et le support de présentation seront disponibles depuis le site internet <https://www.laregionvustransporte.fr/contenus/les-documents-des-comites-de-partenaires-regionaux-cpr>

Monsieur Frédéric Aguilera, qui préside le comité, propose qu'un tour des participants soit fait.

Ce document retrace les interventions faites en séance, qui ont été réparties par thématique ci-dessous.

\*\*\*\*\*

1. **FEUILLE DE ROUTE MOBILITES POSITIVES DU QUOTIDIEN : CAP SUR 2035 EN LIEN AVEC L'OUVERTURE A LA CONCURRENCE DU TER**
  - A – UNE CONCERTATION RENFORCEE
  - B – ENJEU FEUILLE DE ROUTE, CPER, SERM
  - C – OUVERTURE A LA CONCURRENCE

*Relevé des échanges :*

- *Pour l'ouverture à la concurrence, quel est le nombre de candidatures pour le lot Auvergne ?*

**REGION : Ce type d'information n'est malheureusement pas communicable pour respecter la réglementation.**

2. **ACTUALITES SERVICES AUX USAGERS**
  - A – DROITS ET OBLIGATIONS DU VOYAGEUR (DOV-PRR°)
  - B – MODERNISATION DES AUTOMATES DE VENTE

*Relevé des échanges :*

- *Le paiement en espèces (billets, monnaie) est-il envisagé depuis les automates de vente ?*

**REGION : Non, certains automates de vente acceptent les pièces mais pas les billets de banque. Autrement, les cartes bancaires sont acceptées. Le paiement en espèces soulève des problèmes sécuritaires avec notamment le risque de dégradation.**

- C – **EVOLUTIONS OURA : LANCEMENT DU MAAS**

*Relevé des échanges :*

- *La politique tarifaire à destination des familles mérite d'être développée : Pass famille par exemple serait intéressant.*

**REGION** : Une large gamme tarifaire existe avec environ 250 tarifications. Le tarif illico promo vacances existe déjà et permet de faire circuler jusqu'à 5 personnes en période de vacances scolaires et les samedis avec une réduction de 40 % et gratuité pour les -12 ans.

- *La dématérialisation des titres de transport (carte Illico), est-elle prévue ? Il y a de nombreux soucis pour les cheminements de ces cartes par le prestataire.*

**REGION** : l'instruction se fait en effet par courrier postal ; la mise en place de la dématérialisation est complexe (exemple de la carte Illico Solidarité où des justificatifs sont à joindre). Elle va regarder pourquoi le prestataire a des soucis.

- *Pourquoi n'y a-t-il aucune fiche horaire sur la ligne Clermont-Ferrand /Dijon ?*

**SNCF V** : il n'y a qu'un train par jour. Il serait trop coûteux de faire une fiche horaire pour un train.

## **D – BILAN SUR LE PASS RAIL**

### **3. ACTIONS SUR L'INTERMODALITE ET LA MULTIMODALITE A – TRANSPORTS INTERURBAINS ET SCOLAIRES**

*Relevé des échanges :*

- *Des évolutions vont-elles avoir lieu sur le Pass + ? Actuellement la ligne X18 en est exclue.*

**REGION** : oui, des évolutions auront lieu pour la rentrée 2025.

- *Certains départements sont mal dotés en abri bus et poteaux d'arrêts, comme le Cantal (gare de Saint-Flour). Les fiches horaires des Cars Région sont impossibles à trouver.*

**REGION** : c'est noté, un plan d'information global est en cours. Des supports multimodaux sont présents dans les gares et sont dédiés à l'intermodalité. Un chantier est ouvert et devrait se poursuivre en 2025.

- *Il serait intéressant que soit mentionné sur le site [laregionvous transporte.fr](http://laregionvous transporte.fr) le lien pour la navette Vulcania, notamment pour porter réclamation.*

**REGION** : un formulaire de contact existe bien sur le site La Région Vous Transporte, il convient de l'utiliser dans ce cas de figure.

- *En gare de Lezoux, il n'y a aucune information sur les horaires de ter.*

**Les horaires sont affichés en gare (dans les cadres d'informations et sur les écrans dynamiques sur les quais). Une attention concernant la présence de fiches horaires papier sera apportée par TER-**

- *La gratuité du parking du PEM de Montluçon verra-t-elle le jour ?*

**Région** : Il est trop tôt pour le préciser. Les études du PEM débutent (études préliminaires). Un volet d'étude relatif aux services (tarification, stationnement, vélo...) est prévu.

- *Quel est le calendrier pour le déplacement de la gare routière de Clermont-Ferrand vers la gare SNCF ?*

**REGION** : La gare routière va rester sur le site actuel jusqu'en 2033. Son déplacement est lié aux projets Inspire, et a pris du retard. Le déménagement initialement envisagé vers la gare SNCF n'est pas envisageable par manque de place. De nouvelles réflexions consistent à envisager l'installation de la gare routière à l'arrière de la gare SNCF, ce qui aura l'avantage de désaturer le centre-ville.

## **B – AMENAGEMENTS DANS LES GARES**

*Relevé des échanges :*

- Pourquoi la verrière de la gare de St Germain des Fossés n'est-elle pas remplacée ? Avec une fréquentation d'au moins 600 voyageurs par jour, cette gare mérite d'être sécurisée davantage. Un panneau informatif pour fiches horaires en doubles exemplaires est souhaité en gare de St Germain-des-Fossés. Actuellement, le souterrain sert de WC, c'est inadmissible. La gare de St-Germain va devenir un pôle important avec une 4e liaison Lyon/Nantes, et il est primordial que la gare propose des prestations satisfaisantes pour les usagers.

**REGION :** En effet, la situation n'est pas satisfaisante. Néanmoins, SNCF Gares et Connexions envisage la réalisation de travaux, en lien avec le plan annuel d'investissement conduit et financé avec la Région. La gare de S Germain-des-Fossés est intégrée dans l'étude SERM (achèvement dans les 18 mois).

- Des box vélos sont-ils prévus en gare de Thiers ?

**REGION :** Cette gare bénéficie déjà de 2 box vélos sécurisés installés au printemps dernier.

- Certains PEM sont bien faits et d'autres beaucoup moins, y a-t-il un cahier des charges régional ? Exemple : Le PEM d'Aurillac n'est pas du tout satisfaisant et celui d'Issoire, les cars sont éloignés, le balisage est déficient et les abris bus ne sont pas satisfaisants. Cet aspect mériterait d'être davantage supervisé par la Région.

**REGION :** A Issoire, ce n'est pas un PEM. Pour Aurillac, l'emprise foncière est toute en longueur, le parti pris étant de conserver et de valoriser le patrimoine existant (ancienne halle frêt) Il n'y a pas de cahier des charges formalisé.

## **C – ACCESSIBILITE**

*Relevé des échanges :*

- Le passage planchéié en gare de Commentry a été arraché, cette gare n'est de fait plus accessible.

**SNCF G&C :** Un service de prise en charge est proposé en gare de Commentry. Cette gare est de fait accessible.

## **4. BILAN TER**

### **A – BILAN TER 2023 ET 1ER SEMESTRE 2024**

*Relevé des échanges :*

- Il serait urgent d'entretenir la voie entre Clermont-Ferrand et St Etienne afin d'éviter des dégâts irréversibles et extrêmement coûteux lors d'une prochaine régénération. La végétation est importante et risque d'endommager les ouvrages d'art.

**REGION :** prend bonne note de la demande.

## **B – MATERIEL ROULANT ET INSTALLATIONS DE MAINTENANCE**

*Relevé des échanges :*

- L'emport et le confort des rames X73500 sont largement perfectibles ; leur rénovation est-elle envisagée ?

**REGION :** La question du matériel sera incluse dans l'ouverture à la concurrence. Les rames ont fait l'objet d'une grosse opération mi-vie (révision mi-vie allégée) ces dernières années.

## 5. PERSPECTIVES

### A – SERVICES ANNUELS TER 2025, 2026

*Relevé des échanges :*

*- Pourquoi la gare de Vaise n'est-elle pas desservie depuis Clermont ?*

**SNCF V :** La gare de Vaise a été renforcé en desserte l'année dernière.

**REGION :** Ce sujet entre dans le sujet des SERM. Le développement aura lieu partout où cela est possible. C'est bien noté, merci pour cette remarque.

*- Pourquoi n'y a-t-il pas de trains supplémentaires entre Gannat et St Germain-des-Fossés ?*

**REGION :** Sur le court terme cela mobiliserait beaucoup de matériel. Cependant, dans le cadre des études SERM, cette question sera étudiée.

*- Il faudrait de mettre en place un 2e aller-retour entre Clermont et Toulouse pendant les mois de juillet et aout.*

**REGION :** bien noté

*- Sur la liaison Clermont-Fd/ Dijon, pourquoi ne pas utiliser les regiolis jusqu'à Moulins et un AGC de Moulins à Macon en remplaçant les 73500. Il faudrait qu'une réunion de travail soit mise en place entre les 2 Régions.*

**REGION :** on prend le point et on va le transmettre à la Région Bourgogne-Franche-Comté.

**SNCF V :** La Région Bourgogne-Franche-Comté, et a été questionnée sur les questions d'emport.

*- Il y a 20 ans, le temps de trajet entre Clermont-Ferrand et Paris était déjà de 3h15, il n'y a aucune amélioration.*

*- Des trains entre Béziers et Aurillac vont-ils circuler maintenant que les travaux ont été faits ?*

**REGION :** Le sujet est à l'étude.

*- Les anomalies relevées suite à l'expertise des travaux à Montluçon sont-elles réparées et la vitesse d'origine de la ligne est-elle retrouvée ?*

**SNCF R :** prend bonne note de la question et prévoit de faire un retour.

### B - PERSPECTIVES

*Relevé des échanges :*

*- L'infrastructure entre Montluçon et Gannat n'est pas en bon état, des limitations de vitesse sont imposées. Avec l'arrivée de l'extraction de lithium entre Gannat et Montluçon, les usagers sont inquiets. Quels sont les travaux et le calendrier prévu au niveau du pôle d'échanges de Montluçon ?*

**REGION :** Il convient effectivement de redonner de l'importance à l'étoile ferroviaire de Montluçon. La partie nord (Bourges/Vierzon) est aujourd'hui partagée entre Auvergne-Rhône-Alpes et Centre - Val de Loire. Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence, la Région Auvergne-Rhône-Alpes prévoit de gérer la totalité des trains ce qui permettra d'étudier les possibilités pour augmenter les correspondances vers Paris. Sur la partie est de l'étoile Ferroviaire de Montluçon, il y a des problèmes d'infrastructures. S'agissant de la mise en service d'Imerys, mine de lithium, il s'agit d'un enjeu stratégique et l'impact voyageurs est positif. Aujourd'hui, on note une dégradation des performances de la ligne. Il convient d'étudier la possibilité d'une liaison directe entre Montluçon et Lyon, et améliorer la liaison entre Montluçon et Clermont (perspectives SERM de Clermont-Ferrand). Pour la liaison Lyon/Bordeaux, le sujet mérite d'être étudié.

**Pour le PEM, des études sont en cours dans le but de renforcer les interconnexions entre les différents modes de transports, aménagements pour les modes doux. Une étude de faisabilité (AVP Projet, horizon 2027) sur la gare routière pour évaluer le champ des possibles, améliorer la sécurité, l'éclairage, relier le quartier Chanteoiseau par un système de passerelle, etc.**

*- Un train de nuit Clermont-Ferrand/Paris fait-il parti des pistes de réflexion ?*

**REGION : La ligne est dans le champ de compétences de l'Etat. La clientèle des trains de nuit est plutôt familiale, or sur la ligne Clermont/Paris, la clientèle est davantage professionnelle.**

**DREAL : La remarque est notée.**

## **Participants (48 présents) :**

### **Région Auvergne-Rhône-Alpes (10) :**

Vice-Président chargé des transports : Frédéric AGUILERA

Direction des Mobilités Ferroviaires et Aériennes

Service Pilotage des Contrats et du Matériel : Elsa CHARRION, Emmanuel LENGAIGNE, Stéphanie  
TEXIER, Romain TUET-BUSSEUIL

Services aux Mobilités : Chloé DOBICHE, Fabienne GOUDARD

Service Desserte et Infrastructures Ferroviaires : Anne CASTANIE, Valérie CEYSSAT, Audrey RATEL,

Direction des mobilités territoriales interurbaines et scolaires : Raphaëlle JENIN, Olivier PRADEILLES

**SNCF Voyageurs (4) :** Corinne BAYET, Karine CHANY, Sébastien HERVIER, Raoul PERA,

**SNCF Réseau (2) :** Anne FULCHIRON, Véronique SURY

**SNCF Gares & Connexions (1) :** Angélique AMAIL-PALANDRE

### **Elus (3) :**

Conseillers régionaux : Pierre GUILLAUMIN, Anne BABIAN-LHERMET

Députés : Sandrine ARMAND (Représente Mme la Députée Lingemann)

**Etat (2) :** Francois GRANET, Sébastien MATHIEUX

### **EPCI (8) :**

Communautés de communes Chavanon Combrailles et Volcans : Pascal GAULON

Riom Limagne et Volcans : Christian MELIS, Priscillia PIRES

Vichy Communauté : Sandro CARLETTI, Antoine DUFFAUT

Thiers SMTUT : Tony BERNARD, Christophe CASTANIE

Agglo Pays Issoire : Thibaut GAILLARD

**Citoyens (1) :** Antoine PHILIPPON

### **Associations d'usagers (15) :**

ST GERMAIN EN TRAIN : Evelyne GOULFERT, Michel GUYOT

DEFENSE DES USAGERS DU HAUT ALLIER : Marc GOUTTEBROZE

GAYPAR : Daniel JACQUET

FNAUT : Tahar BOUANANE, Pierre POMMAREL

RTV : Christian ROY, Nicolas ROY

CODERAIL : Pascal CHATELAIN, Didier DESCLOUX, Christian PENAIN

LETRAIN634269 : Karine LEGRAND, Jean-François MARTIN

ADELIFPALY : Kévin MERCIER, Julien VANNIER

### **Syndicats de salariés (2) :**

CESER : Marc SAUMUREAU

CGT : Anthony PRAT